

# SEGURIDAD URBANA CON TRAZABILIDAD TERRITORIAL: “EL CASO NORMANDIA”

El futuro de la seguridad urbana estará marcado por articulación institucional, participación ciudadana y acciones verificables para mejorar la convivencia y el espacio público.



[veeduria.proyectos.sociales@gmail.com](mailto:veeduria.proyectos.sociales@gmail.com)



# ANTECEDENTES DEL CASO NORMANDÍA

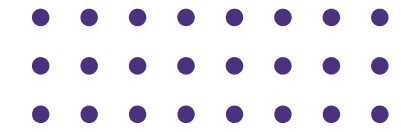
Desde enero de 2026, la veeduría ha impulsado un ejercicio de seguimiento sobre seguridad, espacio público y coordinación institucional en Normandía. Las respuestas parciales recibidas evidencian la necesidad de mayor trazabilidad territorial y gestión verificable.

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN DE LA VEEDURÍA

- ✓ Trazabilidad territorial de la gestión pública en seguridad
- ✓ Seguimiento ciudadano a espacio público y convivencia
- ✓ Articulación institucional para soluciones verificables



# GESTIÓN INSTITUCIONAL REALIZADA



El caso Normandía ha requerido interlocución con varias entidades distritales y de control, cada una con competencias parciales sobre los problemas identificados en el territorio.

Este recorrido institucional ha permitido identificar respuestas fragmentadas, vacíos de coordinación y la necesidad de mecanismos más claros de seguimiento y transparencia en la gestión pública urbana.



- ✓ Derechos de petición a Secretaría de Seguridad
- ✓ Solicitudes a Policía Metropolitana de Bogotá
- ✓ Comunicaciones con Alcaldía Local de Engativá
- ✓ Requerimientos a UAESP
- ✓ Solicitudes a Enel y operadores de alumbrado
- ✓ Comunicaciones con Veeduría Distrital
- ✓ Remisiones a Personería de Bogotá
- ✓ Seguimiento a respuestas institucionales

# INFORMACIÓN SOLICITADA VS. INFORMACIÓN RECIBIDA

## 1. INFORMACIÓN SOLICITADA

- Indicadores de seguridad y convivencia en Normandía
- Acciones o intervenciones institucionales realizadas
- Cronograma o frecuencia de acciones en el sector
- Resultados o impactos de las intervenciones

## 2. INFORMACIÓN RECIBIDA

- Explicaciones generales
- Remisiones entre entidades
- Respuestas narrativas
- Falta de datos verificables

## 3. EJEMPLO DE INFORMACIÓN ESPERADA

- Acciones institucionales realizadas en el sector
- Indicadores de seguridad y convivencia territorial
- Intervenciones en espacio público y alumbrado
- Gestión de residuos y control urbano
- Coordinación operativa entre entidades distritales

## 4. CONCLUSIÓN

- Las respuestas recibidas describen el funcionamiento institucional, pero no entregan la información territorial solicitada para el sector Normandía.

# PROPUESTA

## TRAZABILIDAD PÚBLICA DE LA GESTIÓN TERRITORIAL

El caso Normandía evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de información y coordinación institucional en el territorio. Una mayor trazabilidad de las acciones públicas permitiría mejorar la gestión urbana y fortalecer la confianza entre ciudadanía e instituciones.





# PROPUESTA

“La intención de esta propuesta no es señalar fallas institucionales, sino aportar a construir mecanismos que permitan hacer más visible y verificable la gestión pública en el territorio.”

## PROPUESTA DE TRABAJO

- Espacio de revisión interinstitucional del caso Normandía
- Identificación de acciones y competencias por entidad
- Definición de compromisos y seguimiento territorial
- Información clara para la ciudadanía sobre las intervenciones realizadas

## POTENCIAL DE ESCALAMIENTO

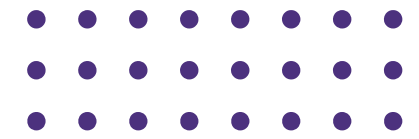
- Caso piloto de coordinación institucional local
- Fortalecimiento del control social ciudadano
- Mejora de la transparencia en la gestión urbana
- Posible replicabilidad en otras localidades de Bogotá

**“LA SEGURIDAD URBANA NO SOLO SE CONSTRUYE CON OPERATIVOS, SINO CON INFORMACIÓN CLARA, COORDINACIÓN INSTITUCIONAL Y CONFIANZA CIUDADANA.”**

# NORMANDÍA COMO CASO PILOTO

## GESTIÓN TERRITORIAL CON TRAZABILIDAD PÚBLICA

El caso Normandía permite reflexionar sobre cómo se coordinan las acciones institucionales en el territorio y cómo la información pública puede fortalecer la confianza entre ciudadanía y administración. Este ejercicio de veeduría puede contribuir a mejorar los mecanismos de seguimiento y articulación institucional en la ciudad.



# NORMANDÍA COMO CASO PILOTO

## OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Mayor coordinación entre entidades con competencia territorial
- Información pública verificable sobre acciones institucionales
- Espacios de diálogo entre ciudadanía, comercio y autoridades
- Seguimiento territorial a problemáticas urbanas

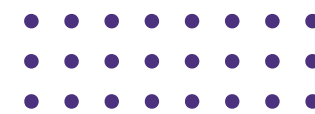
## PROYECCIÓN

- Caso piloto de articulación institucional local
- Fortalecimiento del control social ciudadano
- Mejora de la transparencia en la gestión pública
- Posible replicabilidad en otras localidades de Bogotá

“Normandía puede ser una oportunidad para revisar cómo se articulan las acciones institucionales en el territorio y cómo se puede fortalecer la trazabilidad de la gestión pública en beneficio de la ciudadanía.”

# GESTIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO

## RESIDUOS SÓLIDOS Y CABLEADO AÉREO



En el sector de Normandía se evidencian problemáticas relacionadas con la gestión de residuos sólidos y el cableado aéreo de servicios públicos y telecomunicaciones, situaciones que afectan la seguridad, la movilidad peatonal y la calidad del entorno urbano.

Estos temas requieren una intervención coordinada entre entidades distritales, operadores de servicios y actores del sector comercial, con el fin de mejorar la organización del espacio público y fortalecer la cultura ciudadana.



# GESTIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO

## RESIDUOS SÓLIDOS Y CABLEADO AÉREO

### SITUACIONES OBSERVADAS

- ✓ Canastillas y puntos de basura en parques
- ✓ Horarios de recolección poco claros
- ✓ Disposición inadecuada de residuos
- ✓ Cableado aéreo desordenado o en mal estado
- ✓ Acumulación de cables de energía, internet
- ✓ Impacto negativo en seguridad, paisaje urbano y movilidad peatonal.

### ENTIDADES Y ACTORES CON COMPETENCIA

- ✓ UAESP
- ✓ Operadores de aseo
- ✓ Operadores de telecomunicaciones
- ✓ Operador de red eléctrica (Enel)
- ✓ Secretaría Distrital de Ambiente
- ✓ Long ROI TimelineAlcaldía Local



# GESTIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO

## RESIDUOS SÓLIDOS Y CABLEADO AÉREO

### LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS

- Revisión de frecuencias y horarios de recolección de residuos en el sector
- Estrategia de cultura ciudadana con comerciantes
- Identificación y retiro de cableado en desuso o deteriorado
- Coordinación interinstitucional para ordenamiento del cableado urbano



# PROPUESTA DE MEJORAMIENTO URBANO

**NORMANDÍA TIENE POTENCIAL COMERCIAL Y URBANO, PERO NECESITA ORDEN INSTITUCIONAL**



**VISIÓN DE MEJORAMIENTO DEL ENTORNO URBANO:** Ejemplo de referencia visual de un corredor comercial Calle 53 con paisajismo urbano, espacios ordenados y comercio activo. La imagen ilustra cómo la organización del espacio público, el paisajismo urbano y el cuidado del entorno pueden transformar sectores comerciales de barrio.

# REFLEXIONES PARA LA GESTIÓN URBANA

- ✓ ¿Cómo se planea la seguridad en el territorio?
- ✓ ¿Existe articulación efectiva entre entidades?
- ✓ ¿Quién hace seguimiento a la gestión interinstitucional?
- ✓ ¿Cómo se informa a la ciudadanía sobre las acciones realizadas?
- ✓ ¿Cómo se replican buenas prácticas en otras localidades?





# GRACIAS POR SU ATENCIÓN



 3115318545

 [veeduria.proyectos.sociales@gmail.com](mailto:veeduria.proyectos.sociales@gmail.com)

 Calle 51 Nro 71A-18

